

Om dig:

Er du en dansktalende, løsningsorienteret person, der brænder for service og vil arbejde med at skabe den bedste kundeoplevelse for dine kunder? Er du beslutsom og sætter pris på et højt tempo?

Så skal du søge denne stilling!

Vi søger nu dansktalende kundeservicemedarbejdere med en stærk sans for service. Hos os arbejder vi med at besvare indkommende supportspørgsmål om alle vores kundes produkter med stort fokus på kundernes oplevelse af deres kontakt med os gennem en behagelig og personlig tilgang. Hos Foundever mener vi, at holdning og personlighed betyder mere end tidligere erhvervserfaring. Derfor stiller vi ingen krav til tidligere ansættelser, når vi søger fremtidige kundeservicemedarbejdere. Vores kunder kontakter os primært telefonisk, men også via e-mail og chat, men dit arbejdsredskab vil for det meste være telefonen.

Du vil udføre arbejdet hjemmefra og i forbindelse med ansættelse afholdes en 3-ugers træning via videolink af vores dygtige trænere.

Inden din ansættelse påbegyndes, leverer vi de arbejdsredskaber, du skal bruge, hjem til dig, det eneste du behøver have, er en internetforbindelse og et sted i dit hjem, hvor du kan arbejde uforstyrret.

For at søge dette job skal du opfylde følgende:

- Flydende dansk i både mundtlig og skriftlig form
- Flydende engelsk i både mundtlig og skriftlig form
- Ren straffeattest
- Har grundlæggende computerfærdigheder

Meriterende:

- Tidligere erfaring med kundeservice
- Interesse for teknologi

Vi tilbyder:

- En god og betalt grunduddannelse
- Udviklingsmuligheder i virksomheden
- Grundløn efter overenskomst
- Mulighed for bonus
- Sundhedsydelser

Dine arbejdsopgaver:

Opgaven omfatter fejlsøgning af softwareprodukter. Det omfatter også fejlsøgning for at udelukke eller lokalisere hardwarefejl og finde fleksible løsninger. Det primære fokus er kundetilfredshed.

Du er god til at coache kunden til den rigtige løsning. Fokus er på at skabe tilfredse kunder og besvare deres spørgsmål gennem en behagelig og personlig tilgang. I rollen inddrager du også fokus på at opfylde de mål, som kunden og virksomheden har sat sig. Det betyder, at du selv har mulighed for at påvirke din løn, da vi anvender en fast grundløn med tilhørende bonusmodel. Rollen omfatter ikke salg, da fokus er på kundetilfredshed.

Hos Foundever er der gode muligheder for at udvikle sig og gøre karriere. Vi giver dig en flyvende start, som følges op med træning, coaching og kompetenceudvikling. Ud fra klare mål arbejder du sammen med dine kollegaer i et engageret team for at levere kundeservice i verdensklasse.

Kundeservice er åben man-fre 08.00-18.00. Det betyder, at der ikke er aftener/weekender. Det vil sige vi har 2 hold 1 fra kl 08:00 - 17:00 og det andet fra 09:00 - 18:00 som vil køre på rotation i teamet.

Samtaler finder sted løbende og stillingen kan besættes inden ansøgningsfristens udløb.

Arbejdet skal udføres på dansk, mod dansktalende kunder.

Ønsket start sidst 2023-07-10.

For mere information om Foundever, gå til www.foundever.com.