

Er du tiltrukket af at være i stand til at arbejde i et af Europas mest solrige lande og samtidig være i stand til at udvikle dig selv både professionelt og på et personligt plan? Vil du opbygge dit CV og samtidig få minder for livet? Velkommen til os på Wonderful Mediterranean Island Cypern!

Leder du efter et nyt eventyr, hvor du kan arbejde med din interesse for Gaming? Vil du udvikle dig selv både personligt og professionelt? Så har vi den perfekte rolle for dig!

Da vi forstår, at det er et stort skridt at flytte til udlandet, ønsker vi, at du skal føle dig sikker under hele processen og derfor hjælpe dig med at bo på Cypern. Vi tilbyder flyttepakker, hvilket betyder, at vi hjælper med beboelse og rejseomkostninger. Vi er med dig hele vejen og hjælper også med kontakt med lokale myndigheder og bank. Det kontor, du vil arbejde på, består af engagerede og fremadrettede kolleger, der brænder for at levere kundeservice på det højeste niveau. Gruppen beskriver sig selv som hinandens "Cypern -familie" og har en fritid, der består af aktiviteter og socialt samvær uanset ugedagen.

Hvis der er noget, vi kan love, er det, at du efter din tid med os ikke kun er vokset som en person, men også erhvervet dig en oplevelse for livet!

Om tjenesten:

I denne service vil du arbejde som kundeservicemedarbejder for et internationalt GAMING firma. Dit job vil bestå af at hjælpe kunder både via telefon og mail. Du vil besvare spørgsmål om spillekonsollen, abonnementer, enkle tekniske spørgsmål og betalinger. Den vigtigste opgave er at give kunden en god oplevelse og efterlade dem med en positiv følelse. Intet salg er inkluderet i denne rolle.

For denne service tilbyder vi dig:

- Fast månedsløn med fordelagtigt bonussystem
- Betalt træning og introduktion
- Flyttepakke og kompensation af rejseomkostninger
- Gavneligt skattesystem med 0% indkomstskat op til € 19.500/ år.
- Særlige rabatter og tilbud til lokale restauranter, caféer, fitnesscentre og meget mere.

Da vi ønsker, at du skal have de bedste betingelser for at trives og lykkes med os, vil vi også give:

- Udviklingsmuligheder
- Moderne, nyrenoveret og centralt beliggende kontor
- Et internationalt arbejdsmiljø
- Hjælp med alt administration såsom at åbne en bankkonto og migration
- Månedlige aktivitetsdage (udforsk Cypern)
- Støtte fra teamledere, HR og fantastiske kolleger!

Kvalifikationer

For at få succes i dette job behøver du at:

- Tale dansk flydende og skriftligt

- Kunne tale og skrive engelsk
- Have gode computer-egenskaber
- Have interesse for Gaming
- Hvis du har tidligere erfaring med kundeservice eller support, er det en fordel.

For at trives i denne rolle og arbejdsmiljø har du også gode kommunikationsevner, evnen til at multitask og se dig selv som en holdspiller, der ønsker at udvikle dig selv.

Vi håber at du vil arbejde for et multinationalt firma i et internationalt miljø med kollegaer og kunder fra hele verden!

Om os

Foundever Cyprus er vores multinationale kontor i Larnaca. Kontoret er moderne og er kendetegnet af en varme, samfund og vindende ånd blandt vores cirka 600 kolleger. På kontoret er der agenter fra blandt andet Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland og England.

Foundever™ er en global leder inden for kundeoplevelsesindustrien (CX). Med 170.000 ansatte over hele verden er vi teamet bag de bedste oplevelser for +750 af verdens førende og digitale mærker. Vores innovative CX -løsninger, teknologi og ekspertise er designet til at understøtte operationelle behov for vores kunder og levere en problemfri oplevelse til kunderne på de øjeblikke, der betyder noget.

Vores virksomhedskultur er gennemsyret af vores formål: *Opret dine bedste øjeblikke!*

Fakta om tjenesten:

Sted: Larnaca Cypern

Beskæftigelsesformular: Fuld tid, prøvetid 6 måneder med meget gode muligheder for udvidelse.